

株式会社ピーシー・ブレイン お問い合わせ電話番号:047-311-6677

☆今月のメニュー

■あと1ヶ月、新元号への対応は大丈夫？

- ◆ホームページ関連
- ◆システム関連
- ◆PC 関連

■サポート便り

ホームページが見えない？  
そんな時は・・・

■スタッフのツイート

グーグルマップの地図変更の影響は？

すでにニュースサイトなどでも取り上げられています。が、地図サービス「グーグルマップ」の地図データが変更になりました。

実はデジタルの地図データには、単なる地形だけではなく様々な情報が付加されていて、それによって提供できるサービスも変わります。

例えばカーナビでもそうですが道路幅はもちろん、車線や一方通行、交差点名、信号機やバス停などの情報が追加されています

これまでのグーグルマップが利用していたゼンリン社のデジタル地図は高精度で更新頻度も高く、そして様々な情報まで含んでいました。それらが変わってしまうので、しばらくは使い勝手に影響がでてくると考えられます。

こんにちは、ピーシー・ブレインの高山です。  
平成もいよいよあとわずかです。このニュースレターがお手元に届く頃には新元号が発表されているはずですね。果たしてどんな年号になるのでしょうか。さて、今回は新元号への対応のポイントなどを中心にお届けします。

あと1ヶ月、新元号への対応は大丈夫？

平成もまもなく終了し、5月から新しい元号になります。それに伴って変更・対応が必要になることをいまのうちに改めて確認・準備しておきましょう。

▼ホームページ関連

ホームページ上で和暦・元号表記を利用していることはあまり多くないと思いますが、それでも一通りは確認しておいた方が良いでしょう。

もし和暦表記がある場合で平成 31 年 5 月以降の将来の日付を示しているものについては、新しい元号への書き替えが必要ですが、過去の日付のものについても西暦を併記するようしておく、今後新元号が浸透してきた時点でも利用者にとっては分かりやすく親切になるはず。

なお、ホームページ上で配布している PDF などのファイル・コンテンツについても年号を記載しているものがあれば、それらの修正版を準備しておくとう良いでしょう。

▼システム関連

社内の業務システム等では、以前から対応準備が進められていて、テストや切替えについては段取りも進んでいるのでは無いかと思います。

会計や販売などで、独自開発の自社システムではなくパッケージを利用している場合は、新元号に対応したアップデート版がリリースされるはずですので、その提供時期や適用のタイミングについて改めて確認しておきましょう。

また、プログラムの更新だけでなくデータの変換・更新などが必要で、ひと手間かかるケースもあり得るので早めに備えておきましょう。

なお、アップデート版の提供が予定されている場合でも、保守サービスに入っていない、期限が切れてしまっていると入手・利用することができません。

慌てて保守サービスに加入しても、対応までに時間がかかるかも知れません。

保守サービスの加入状況や契約状況やその範囲については、確認しておくことをお勧めします。

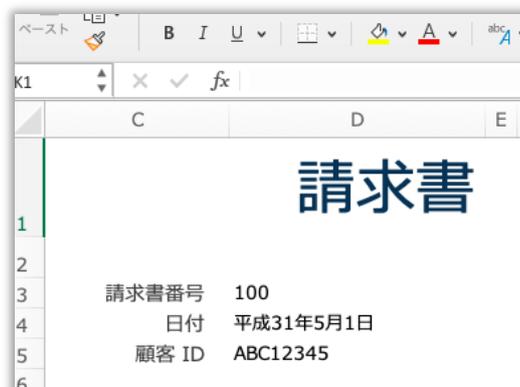


▼PC 関連

業務システム以外でも利用されることの多い、マイクロソフト社のオフィス製品 (Word, Excel など) についても準備・対応が必要です。Excel などを利用した請求書や各種書類・資料、帳票では日付の形式 (フォーマット) 設定を修正する必要がでてきます。こういった新しい書式設定のルールなどに対応するにはアップデート (更新プログラム) の適用が必要になります。

そのための準備として、使っている PC や OS に異常が無く、最新の更新プログラムが適用された状態になっている必要があります。

これらについては、マイクロソフト社から情報が提供されていますので、確認しておきましょう。



- ☞ 2019 年 5 月の新元号への変更に関する更新

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4470918/updates-for-may-2019-japan-era-change>

- ☞ 新元号対応へのマイクロソフトの取り組み

<https://www.microsoft.com/ja-jp/mscorp/newera/default.aspx>

なお、既にサポートが終了している古いバージョンの Office(2007 以前)などはもちろん対象外です。また、オフィスなどのアプリケーションだけでなく、Windows や MacOS などの OS 本体の更新も必要になってきます。

【補足】Windows10 でも注意が必要なケースがあります

Windows10 を利用している場合でも更新プログラムが提供されないケースがあります。バージョンが細分化されていてそれぞれに期限設定されています。例えばバージョン 1709 のものは 4/9 の時点でサポートが終了になるのでこの場合は機能更新プログラムによってそれより新しくする必要があります。

- ☞ Windows 10 バージョン 1607 半期チャンネルのサポート終了

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4076503/windows-10-version-1607-semi-annual-channel-end-of-support>

| Windows 10 のバージョン履歴                     | 提供日              | Home、Pro、および Pro for Workstation エディションのサービスの終了 | Enterprise および Education エディションのサービスの終了 |
|---|------------------|---|---|
| Windows 10 Version 1809                 | 2018 年 11 月 13 日 | 2020 年 5 月 12 日                                 | 2021 年 5 月 11 日                         |
| Windows 10 バージョン 1803                   | 2018 年 4 月 30 日  | 2019 年 11 月 12 日                                | 2020 年 11 月 10 日                        |
| Windows 10 バージョン 1709                   | 2017 年 10 月 17 日 | 2019 年 4 月 9 日                                  | 2020 年 4 月 14 日                         |
| Windows 10 バージョン 1703                   | 2017 年 4 月 5 日   | 2018 年 10 月 9 日                                 | 2019 年 10 月 8 日                         |
| Windows 10 バージョン 1607                   | 2016 年 8 月 2 日   | 2018 年 4 月 10 日                                 | 2019 年 4 月 9 日                          |
| Windows 10 バージョン 1511                   | 2015 年 11 月 10 日 | 2017 年 10 月 10 日                                | 2017 年 10 月 10 日                        |
| Windows 10 (2015 年 7 月にリリース、バージョン 1507) | 2015 年 7 月 29 日  | 2017 年 5 月 9 日                                  | 2017 年 5 月 9 日                          |

注意: 更新プログラムに含まれているすべての機能が、すべてのデバイスで動作するとは限りません。デバイスのハードウェアに互換性がない場合、最新のドライバーが見つからない場合、または相手先ブランド供給 (OEM) のサポート期間外である場合、デバイスで更新プログラムを受け取ることができない可能性があります。

図 1. Windows10 のバージョンとサポート期限

PC だけでなく、Android や iPhone といったスマートフォンについても OS やアプリの更新が必要になります。このあたりのことも覚えておきましょう。

▼印刷物についても忘れずに

業務で使用している帳票や書類、規約や契約書なども一通り確認しておきましょう。

## サポート便り ～ ホームページが見えない！？

インターネットの品質はかなり安定してきてますが、それでも「ホームページが表示されない」という問合せや相談は時折あります。そんなときに大騒ぎしてみたらおかしいのは自分の端末だった・・・なんていうこともありますので、慌てず正しく状況を把握するためのポイントについてお伝えします。ポイントは「**問題点を切り分ける**」ということです。

### 1) 端末固有の問題かどうか

まず自分の端末だけでなく他の端末でもアクセスして状況をチェックしてみましょう。

この際にも、「見えない」サイトだけでなく他のサイト（例えばヤフーなど）にアクセスして、見え方が同じかどうかを確認しておくとなお良いでしょう。

### 2) インターネット接続回線の問題かどうか

次のステップでは、社内と社外のアクセス状況をチェックします。手っ取り早いのはスマホでのチェックです。ただしWifi接続でなくモバイル回線でチェックすることに気をつけておきましょう。

もしこの段階で、スマホでは表示されるが社内からは見られなければ、社内のネットワーク周りで問題が発生している可能性があります。この時点で顧客や外部向けサービスに問題が無いことが分ければ、顧客対応などを急ぐ必要は無いと判断できます。

なお、このケースではルーターの電源を一度オフにする、リセットしてみると良いでしょう。

それでもダメな時は、インターネット接続回線（プロバイダーとの契約）で障害が発生している可能性がありますので、「サポート窓口にお問い合わせる」「プロバイダーの故障情報を確認する」こととなります。なお、このステップでは他のサイトもチェックすることになりますが、その際には安定して運営されている国内の大手サービス（例えばヤフー、楽天など）でチェックするのが良いでしょう。

| 発生日時             | 復旧日時             | 障害内容                              |
|------------------|------------------|-----------------------------------|
| 2019/03/18 18:54 | 2019/03/18 19:26 | インターネット接続サービスがご利用いただけなかったことがありました |

図2. プロバイダーの回線障害情報の例

### 3) サーバー会社の故障情報をチェック

インターネット接続にも問題が無ければ、いよいよサーバー側での問題の可能性が高くなります。

サーバー会社では、ホームページやTwitterなどで故障情報を掲載していますので、これらの情報をチェックしてみましょう。ただし情報が掲載されるまでのタイムラグがあるのと、ごくまれに監視ツールでは分からない問題が発生することもあるで、気になったらためらわずに問合せましょう。

| 発生日時       | 復旧日時 | 障害内容   |
|------------|------|--|
| 2019/03/25 |      | 『sv6023サーバー』本日AM4:03頃から1分程度Webサーバーにアクセスしづらくなる        |
| 2019/03/24 |      | 『sv2004サーバー』本日PM0:07頃～PM0:08頃までの負荷上昇による着払い           |
|            |      | 『mysql807aサーバー』本日AM11:00頃から1分程度のmysqlサーバーにアクセスしづらくなる |
|            |      | 『sv14サーバー』   |
|            |      | 『sv12サーバー』   |
|            |      | 『sv12サーバー』   |

| 復旧日時   | 障害内容 |
|--|------|
| 【復旧】 03/05発生 dc8.etius.jp サービス停止 [SLA対象][2019.03.05] |      |
| 【復旧】 02/08発生 dc5.etius.jp サービス停止 [SLA対象][2019.02.08] |      |
| 【復旧】 02/08発生 dc5.etius.jp サービス停止 [SLA対象][2019.02.08] |      |
| 【復旧】 02/05発生 クレジットカードシステム不具合[2019.02.05]             |      |
| 【復旧】 02/05発生 dc5.etius.jp サービス停止 [SLA対象][2019.02.05] |      |
| 【復旧】 02/02発生 クレジットカードシステム不具合[2019.02.02]             |      |

図3. サーバー会社の故障情報の例

このような時に備えて、サポート窓口（連絡先）と故障情報のページはすぐに見られるようにしておくことをお勧めします。

株式会社ピーシー・ブレイン

〒270-2253  
千葉県松戸市日暮 1-2-6  
勝どきビル

電話番号  
047-311-6677

Fax  
047-311-6678

E-mail  
info@pcbrain.co.jp

受付時間  
9:00 ~ 17:45

地域で一番ネットを使った  
商売に詳しいコンサルティ  
ング企業

- ネット集客支援
- ホームページ制作サービス
- ホームページ運用管理
- SEO 施策サービス
- 問合せが増える動画制作
- WEB システム開発

当社 Web サイト:  
<https://www.pcbrain.co.jp>



スタッフのツイート

【藤井】  
家で市販のコッペパンを使って「きなこの揚げパン」を作ってみました。  
私の中で「揚げパン」といえば日本の小学校給食界の誇る不滅のスターという位置づけなのですが、なんと子供たちは食べたこともなく妖怪ウォッチのアニメで見たことがあるのみとか…。  
リサーチしてみるとかなり地域差のあるメニューのようです。  
ちなみに新しい揚げ油が一発で使いまわし不可能なイーストフレグランスになったので、揚げパンを作るときはドーナツや食パンの耳揚げなども同時に作ることをお勧めします…。

【瀬川】  
我が家のウッドデッキは天然木製なので大分傷みが目立ってきました。  
そこで、気を張り替えるためホームセンターで木を購入し、  
入念に塗装を施し、いざ、インパクトで打とうと木を置いた瞬間、すぐに気づいてしまいました。木の長さが違うじゃん。。。  
ホームセンターでカットした際に長さを間違っって切っていたみたいです。  
テンションが一気に下がりました。  
ウッドデッキの完成はまた一週間先延ばしとなりました。

【田島】  
桜の開花が待ち遠しい暖かい日が続いていますが、やってきました花粉の季節。  
今年は目は痒くありません！…ちょっと普段よりティッシュを使うことが増えただけです。Not 花粉症！断じて花粉症ではないと今年も暗示を自分に掛けつつポカポカ日和を満喫したいと思います。

【青木】  
みなさんの地域では桜は開花しましたか？ピーシー・ブレインのある千葉県松戸市はこのニュースレターがお手元に届く頃にちょうど満開を迎えそうです。  
事務所のすぐ近くには「さくら通り」という、その名のとおり桜の綺麗な通りがあり、あちこちにぶら下がる桜まつりの提灯になんとなくお花見気分させられ、ワクワクしています。  
名所もいいですが、近所の桜の開花を待つのも楽しい時間ですね。

【高田】  
懐かしい人から連絡がありました。高校の担任の先生です。  
1年生の時の担任で、数学の先生でした。  
現在 81 歳。一昨年まで教壇に立たれていたそうです。  
数学の成績も悪く、特に目立つ生徒でもなかったのに覚えていてくれたのがとても嬉しく、「近いうち食事に行きましょう。」という話になりました。  
さて、何を食べに行こうかな？今から楽しみです。

ニュースレターの感想、取り上げて欲しいテーマ、相談など、ぜひご意見をお聞かせ下さい！  
→ FAX:047-311-6678 / 電子メール：info@pcbrain.co.jp

**株式会社ピーシー・ブレイン** 〒270-2253  
発行責任者：高山卓巳 千葉県松戸市日暮 1-2-6 勝どきビル

TEL: 047-311-6677 FAX: 047-311-6678 Email: info@pcbrain.co.jp