

株式会社ピーシー・ブレイン お問い合わせ電話番号:047-311-6677

## ☆今月のメニュー

### ■年末年始を意識して総点検をしてみましょう

- ◆ホームページ編
- ◆サーバー設定の確認と見直し
- ◆PC や端末の扱い
- ◆投稿予約

### ■サポートトピック

- ◆ブログ・記事のネタ探し
- ◆Windows7 サポート期限

### ■お知らせ

- ◆年末年始の営業について

### ■スタッフのツイート

#### 狙われる中小企業、サプライチェーン攻撃

メディアでも取り上げられるようになっていますが、最近は大企業だけでなく中小企業も不正アクセス・攻撃の対象になっています。

これは、IPAの2019年の情報セキュリティ10大脅威にもなっている「**サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃の高まり**」そのものです。保管されている委託元の情報を盗み出し、委託先を踏み台にしてさらに上流に侵入するケースもあり、情報漏えいに加えて信用にも大きな影響を与えてしまいます。

売上、従業員などの規模によらず、中小企業といえども情報セキュリティに注意が必要な時代になっています。

参考

<https://bit.ly/2shcDhU>

こんにちは、ピーシー・ブレインの高山です。

お気づきでしたか？今年の12月は天皇誕生日が変わって祝日はありません。

さて、今回はそんな年末年始を控えて、気をつけておいた方がよいことや準備しておくのと良いことをテーマにお届けします。

## 年末年始を意識して総点検をしてみましょう

今年もあと1ヶ月、令和になって初めての年末です。

年末年始は休業期間も含めて、企業窓口や担当者が不在になることも多く、特に今年はカレンダーの関係で比較的長い期間になりがちです。

今回は、この期間に向けての注意点や準備しておくのとよいことをお伝えしますので、参考にしてみてください。

### ▼ホームページ編

#### ☒ 日付や年号を確認と変更

フッターなどの Copyright の年号を毎年更新している場合、その対象の洗い出しや表記変更の準備をしておきましょう。和暦表記は平成と令和の書き換えが必要なところも確認しておくといいでしょう。

#### ☒ 会社情報の見直し

今年1年で変化・変更のあった箇所は修正しておきましょう。社員の声に退職者が含まれているケースなどもあるので、その取り扱いも忘れずに。

#### ☒ 年明け営業再開用コンテンツの準備

年明けに早々に掲載したい挨拶やお知らせなどのコンテンツは早めに準備しましょう。また告知用 URL は早めに確定しておくとお心です。

#### ☒ WordPress のバージョンと更新の確認

不正アクセスの対象として狙われることも多いので、バージョンや更新を確認しましょう。2019年だけでも右図のように頻りに更新されていますし、古いバージョンのものはサポートが停止しているものもあります。

なお自動更新のつもりでも、使っているテーマやプラグインによっては自動更新を無効にしているものもあるので、念のためチェックすることをお勧めします。



|       |             |
|-------|-------------|
| 5.3   | 2019年11月21日 |
| 5.2.4 | 2019年11月12日 |
| 5.2.3 | 2019年10月15日 |
| 5.2.2 | 2019年9月5日   |
| 5.2.1 | 2019年6月18日  |
| 5.2   | 2019年5月19日  |
| 5.1.3 | 2019年11月13日 |
| 5.1.2 | 2019年9月5日   |
| 5.1.1 | 2019年5月11日  |
| 5.1   | 2019年3月11日  |
| 5.0.7 | 2019年11月13日 |
| 5.0.6 | 2019年9月5日   |
| 5.0.4 | 2019年4月9日   |
| 5.0.3 | 2019年3月13日  |
| 5.0.2 | 2019年1月9日   |

図1 WordPress 更新履歴

▼サーバー設定の確認と見直し

☒ ユーザーアカウントやファイアウォールなどの設定

退職者やプロジェクトのために一時的に開設したアカウントが放置されていないでしょうか？

先日もニュースになっていましたが、過去の関係者による不正アクセスもありえます。メールやクラウドサービスだけでなく、FTP や CMS などアカウントにも目を向けてみてください。



またアクセス制限して公開しているサイト・コンテンツのユーザー情報もチェックしておきましょう。

☒ メールサーバーを点検して、整理・掃除しましょう

年末から年始にかけての期間は、通常よりもメールのやり取りも多くなります。また休業期間中に受け取るメールの量によっては、メールサーバーの容量制限を超えて受け取れなくなってしまうこともあります。

受信済みの不要なメールを削除して容量を圧縮するようにしましょう。

また、退職者や不要なメールアドレスの削除忘れずに。



☒ アクセスログの点検や掃除も

サーバー上にアクセスログを保存するようにしていることは多いと思いますが、意外と容量を使います。そういったものをダウンロード・バックアップして削除して容量を確保しましょう。その際にログをチェックして問題がないことを監査しておくで安心です。

☒ サーバーによってはソフトのアップデートも必要です

レンタルサーバーでも「VPS」と呼ばれるタイプを使っている場合は、サーバー丸ごとを利用している場合は、OS を含めたソフトウェアの管理は自分たちに責任がありますのでしっかりと確認してください。

▼PC や端末の扱い

例年この時期は、不正アクセスやマルウェア（ウイルス）など多くなり、感染する端末が増える時期です。セキュリティソフトの更新、OS やアプリをアップデートしてしっかり対策しましょう。

\* 【Emotet】に注意！

主にメールの添付ファイル（Word 形式）を通して感染するタイプで、感染急増で注意喚起がされています。実際のメール文面を利用するもので巧妙にできています。本当にご注意ください！

☞ IPAによる注意喚起：<https://www.jpccert.or.jp/at/2019/at190044.html>

☞ メディア記事：<https://japan.zdnet.com/article/35146030/>, <https://news.mynavi.jp/article/20191127-929497/>

☒ リモートアクセスの準備

休業・休暇期間中に問合せやサポートの対応のために社外から社内の情報にアクセスしたい場合は、その準備・対策をしておきましょう。リモートアクセスのツールは無料のものもありますが、商用・ビジネス利用はライセンスが別になっているものも多いので、その点も含めて事前準備しておきましょう。またくれぐれも情報漏えいの穴にならないようアカウント管理は徹底しましょう。

【参考】WordPress を利用した投稿予約

WordPress には、日時を指定した「投稿予約」という機能があります。

新年の挨拶をタイムリーに掲載した場合などにも利用できるのですが、年内に準備しておくことでゆっくりと年明けを迎えることができます。



## サポートピック ～ ブログ・記事のネタ探し

定期・不定期にコンテンツを追加してゆくことは、見込み客への情報提供だけでなく SEO 対策しても有効であることはよく知られている通りです。

ただ一方で、そのネタがなかなか見つからない、という声も耳にしますの、そんなネタ探しのヒントをお伝えします。

### ▼ブログや記事のネタとして使える情報の出所

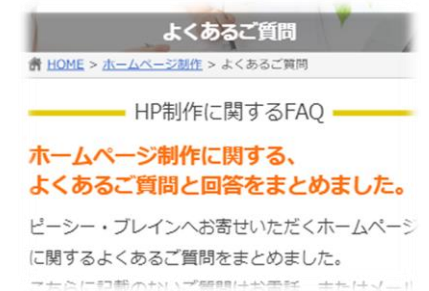
- ✓ 問合せの多いもの  
購入前だけでなく、導入後のこともあったら良いです。まとめれば FAQ のような形で再掲することができます。
- ✓ 顧客との商談・雑談の中でよく聞かれること。  
相談例と解決方法をセットにしておく立派なコンテンツです。
- ✓ 補助金・助成金など、販売者・提供者と利用者側の知識に差があるものは、きちんと説明すると信頼度も高まります。
- ✓ 自分でできるメンテナンスの方法（場合によってはサポートや問合せの手間を減らすこともできます）
- ✓ ニュースやメディアで話題になった業界のことについて  
情報番組などで取り上げられると検索回数が急増します。その際に適切なコンテンツがあると良いですね（Twitter と組み合わせるとなお効果的です）

他にも定番の「お客様の声」「事例」（施工、納入などだけでなく、ローン補助金を使った購入方法に関するものなども）、普段知ることができない、こだわりを伝えられる「設備」「機器」の紹介なども、有用なコンテンツになります。

### ▼絶対に避けるべきこと

- \* 他で公開されている記事をそのままコピーすることは御法度です。  
著作権の観点からはもちろん NG です。またグーグル側でもこのようなページは低品質なページと見なされるので百害あって一利なしです。  
もちろんルールを守って引用の範囲で記載することは問題ありません。
- \* 自社の別のページのコンテンツをそのままコピーすることも避けましょう。  
いわゆる重複コンテンツに該当する可能性が高くなります。これも、引用の範囲でページを観る側にとって見やすくするための手段として、部分的にコピーする分には問題ありませんが、丸ごとコピーして見出しを変える程度のことはやめましょう。

問合せや質問などサポートに関するものがあったらネタがまた増えたと考えたら良いですね。



## 年末年始営業のお知らせ

2019年は12月27日（金）までの営業となります。

2020年は1月6日（月）より営業いたします。

株式会社ピーシー・ブレイン

〒270-2253  
千葉県松戸市日暮 1-2-6  
勝どきビル

電話番号  
047-311-6677

Fax  
047-311-6678

E-mail  
info@pcbrain.co.jp

受付時間  
9:00 ~ 17:45

地域で一番ネットを使った  
商売に詳しいコンサルティ  
ング企業

- ネット集客支援
- ホームページ制作サービス
- ホームページ運用管理
- SEO 施策サービス
- 問合せが増える動画制作
- WEB システム開発

当社 Web サイト:  
<https://www.pcbrain.co.jp>



スタッフのツイート

【藤井】  
ドイツ土産に岩塩を頂きました。岩塩といっても調味料的な瓶に入った何かではなくまさに岩。20cm 四方はあるかという岩です。どうしたものかと困惑してましたらお風呂用とのこと。

バケツにその岩塩を入れて水を注いで一晩おき、翌日入浴剤として投入してみました。お風呂上りがいつまでもポッカポカ。心なしかお湯も柔らかくなった気がします。それにしても何年分かな…と岩に向き合っていたのですが、毎日使っていたらあっという間に薄っぺらに。一か月持ちそうもありません。

【瀬川】  
私は今猛烈に欲しい商品があります。その名はファーボ。お留守番している愛犬の様子をカメラで確認することができて、双方向の会話も出来ちゃうというもの。極めつけはボタン一つでファーボからおやつを発射できるなんて☆彡その光景を想像するだけであまりの滑稽さに笑えてきます。

【田島】  
早いもので今年も師走になりましたね。今年の 1 月はどんなに眺めても当たりくじにはならない年末ジャンボ片手に年明けした気がします（今年のジャンボは当たると良いな…）平成から令和、新時代への一年でしたが残りもあとわずか。年末へ向けて寒くなりますが皆様お身体にはお気をつけてお過ごしください。

【青木】  
友人のすすめで自宅住所のシャチハタ行印をつくりました。これがとても便利です。家族の様々な申請書類の手書きの手間を省きたくて作ったのですが、スーパーの抽選会の応募用紙に押ししたり封筒の裏に押ししたり、とにかく使えます。最近ではインフルエンザの予防接種の問診票を家族全員分書く際にとっても楽でした。千円ちょっとで購入できるので気になる方はぜひ「シャチハタ行印」で検索してみてください。

【後藤】  
年末の大掃除に向けて、断捨離を始めました。いつか使えだろう、何かに使えだろうと屋根裏に収納していた物を分別しているとほとんどが不要品ばかり…。捨てる時は勇気がいりますがその先にはスッキリして爽やかな自分がいました。これからは物を増やさない努力をしてシンプルで快適な生活をしたいと思いました。

ニュースレターの感想、取り上げて欲しいテーマ、相談など、ぜひご意見をお聞かせ下さい！  
→ FAX:047-311-6678 / 電子メール: info@pcbrain.co.jp

株式会社ピーシー・ブレイン 〒270-2253  
発行責任者：高山卓巳 千葉県松戸市日暮 1-2-6 勝どきビル

TEL: 047-311-6677 FAX: 047-311-6678 Email: info@pcbrain.co.jp